

Independer Consumenten Monitor Woonverzekeringen

Periode: 1 jan. 2006 t/m 15 april 2007

Aantal respondenten = 15.577

Verzekeraar	Klaarstaan voor de klant	Beloften nakomen	Schade- afhandeling	Gemiddeld
ZLM Verzekeringen	8,0	8,0	7,6	7,9
FBTO Achmea	7,2	7,3	7,4	7,3
Unive	7,1	7,2	7,1	7,1
AXA	6,9	7,1	7,3	7,1
Centraal Beheer Achmea	7,2	7,2	6,9	7,1
Interpolis Achmea	7,0	7,1	7,2	7,1
OHRA	6,9	7,1	7,1	7,0
Klaverblad	6,6	6,9	7,1	6,9
Noordhollandsche van 1816	6,9	7,0	6,7	6,9
Unigarant	6,8	6,9	6,7	6,8
Goudse	6,6	6,8	6,9	6,8
Winterthur	6,7	6,8	6,7	6,7
Allianz Schade	6,7	6,8	6,6	6,7
Avero Achmea	6,5	6,7	6,8	6,7
Generali	6,6	6,7	6,6	6,6
ABN Amro	6,6	6,7	6,5	6,6
Delta Lloyd	6,5	6,6	6,7	6,6
Postbank	6,7	6,8	6,3	6,6
Nationale Nederlanden	6,4	6,6	6,7	6,6
Aegon	6,4	6,5	6,7	6,5
Fortis	6,2	6,4	6,9	6,5
London	6,3	6,5	6,7	6,5
REAAL	6,3	6,5	6,4	6,4
RVS	6,2	6,2	6,8	6,4
Erasmus	6,4	6,6	5,9	6,3
Overal gemiddeld	6,7	6,8	6,8	6,8