

Independer Consumenten Monitor Hypotheekverstrekkers

Periode: 16 feb. 2006 t/m 24 jan. 2007

N = 54.792

Bovengemiddeld	Duidelijkheid van	Beloften	Klaarstaan voor	Gemiddelde	Vorige	Vershil
Ondergemiddeld	de geboden informatie	nakomen	de klant		score	
Robeco Direct	7,2	7,6	7,5	7,4		
Philips Pensioenfonds	7,2	7,7	7,3	7,4	7,2	0,2
Van Lanschot Bankiers	6,9	7,4	7,7	7,3		
Centraal Beheer Achmea	7,0	7,3	7,2	7,2	7,2	0,0
MoneYou	7,1	7,2	7,2	7,2	6,7	0,5
OBVION	7,0	7,2	6,9	7,0	7,2	-0,2
BLG	6,8	7,2	6,9	7,0	7,0	0,0
Bank of Scotland	6,9	7,0	6,9	6,9	6,9	0,0
Friesland Bank	6,7	7,0	7,1	6,9		
Rabobank	6,8	7,0	7,0	6,9	6,9	0,0
Woonfonds	6,9	7,1	6,8	6,9	7,0	-0,1
De Hypotheker	6,6	6,8	7,3	6,9	6,9	0,0
PVF Achmea	6,8	7,1	6,8	6,9	6,8	0,1
Argenta	6,8	7,1	6,7	6,9	6,8	0,1
GMAC	6,8	7,1	6,7	6,9	6,6	0,3
Interpolis	6,9	7,0	6,7	6,9	6,5	0,4
CVB Bank	6,6	6,9	6,9	6,8	7,1	-0,3
GENERALI	6,6	7,0	6,8	6,8	6,3	0,5
Zwitserleven	6,8	6,9	6,7	6,8	6,6	0,2
Univé	6,5	6,9	6,9	6,8		
Bouwfonds	6,7	6,9	6,6	6,7	6,8	-0,1
Postbank	6,7	6,8	6,7	6,7	6,8	-0,1
DBV	6,5	6,9	6,6	6,7	6,8	-0,1
Acadium Bastion	6,3	6,5	7,1	6,6	6,5	0,1
SNS Bank	6,4	6,6	6,6	6,5	6,7	-0,2
WestlandUtrecht	6,4	6,8	6,4	6,5	6,7	-0,2
ING Bank	6,4	6,5	6,5	6,5	6,5	0,0
De Hypotheekshop	6,2	6,3	6,8	6,4		
REAAL Verzekeringen	6,2	6,7	6,4	6,4	6,5	-0,1
Hypotruster	6,4	6,6	6,3	6,4	6,7	-0,3
Avéro Achmea	6,3	6,5	6,4	6,4	6,8	-0,4
ABN AMRO	6,3	6,5	6,3	6,4	6,3	0,1
Delta Lloyd	6,1	6,5	6,4	6,3	6,3	0,0
De Amersfoortse	6,2	6,5	6,2	6,3	6,3	0,0
AEGON	6,1	6,5	6,2	6,3	6,3	0,0
Erasmus	6,0	6,3	6,5	6,3		
Direktbank	6,2	6,4	6,1	6,2	6,6	-0,4
AXA	6,1	6,3	6,2	6,2	6,3	-0,1
MNF Bank	6,0	6,6	6,0	6,2	6,3	-0,1
De Goudse	5,9	6,3	6,2	6,1	6,1	0,0
Albank	6,0	6,4	6,0	6,1	6,2	-0,1
Fortis	6,1	6,2	6,1	6,1	6,4	-0,3
Falcon Leven	6,0	6,2	6,1	6,1	6,5	-0,4
Allianz	5,9	6,1	6,0	6,0	5,9	0,1
Nationale-Nederlanden	5,8	6,3	5,9	6,0	6,2	-0,2
DSB Hypotheken	5,0	5,2	5,2	5,1		
Totaal gemiddelde	6,5	6,7	6,6	6,6		

