



Independer.nl

Hypotheekketens het best gewaardeerd door consument

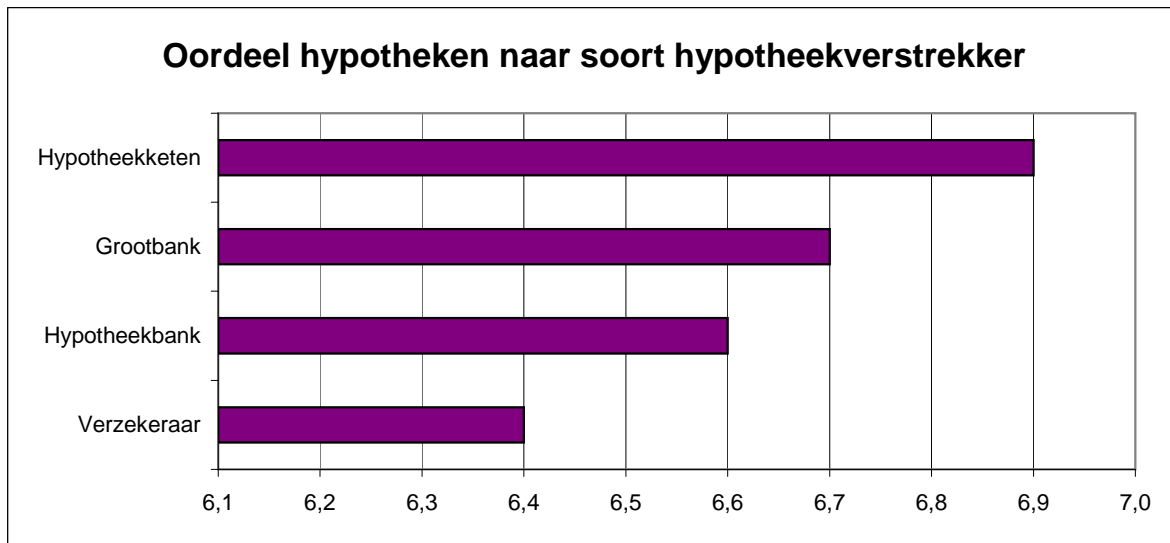
Independer Consumenten Monitor Hypotheken

13 feb. 2007 t/m 12 feb. 2008

N = 67.126

Hypotheekverstrekker	Duidelijkheid van de geboden informatie	Beloften nakomen	Klaarstaan voor de klant	Gemiddelde
Philips Pensioenfonds	7,7	7,6	8,0	7,8
SPF Beheer	7,2	7,7	7,9	7,6
Van Lanschot Bank	7,1	7,6	7,5	7,4
MoneYou	7,3	7,0	7,2	7,2
OHRA	7,0	7,1	7,3	7,1
Centraal Beheer Achmea	7,0	7,1	7,2	7,1
OBVION	7,1	6,9	7,2	7,1
PVF Achmea	7,0	6,9	7,3	7,1
Argenta	7,0	6,9	7,2	7,0
BLG	6,9	7,0	7,2	7,0
Bank of Scotland	7,0	6,9	7,1	7,0
De Hypotheker	6,6	7,2	7,2	7,0
Robeco Direct	6,8	7,0	7,1	7,0
CVB Bank	6,6	7,0	7,0	6,9
Rabobank	6,7	7,0	6,9	6,9
De Hypotheekshop	6,6	7,0	6,9	6,8
Acadium Bastion	6,7	6,8	6,9	6,8
DBV	6,7	6,6	6,9	6,7
Woonfonds	6,7	6,6	6,8	6,7
Hypotruster	6,7	6,5	6,8	6,7
Interpolis	6,4	7,0	6,6	6,7
Friesland Bank	6,5	6,7	6,7	6,6
GMAC	6,6	6,4	6,7	6,6
GENERALI	6,4	6,5	6,7	6,5
UCB Hypotheken	6,4	6,5	6,7	6,5
WestlandUtrecht	6,5	6,4	6,7	6,5
Florius	6,5	6,4	6,6	6,5
Postbank	6,5	6,4	6,6	6,5
Zwitserleven	6,5	6,4	6,6	6,5
ING Bank	6,4	6,5	6,5	6,5
REAAL Verzekeringen	6,4	6,4	6,6	6,5
SNS Bank	6,4	6,5	6,5	6,5
Delta Lloyd	6,3	6,4	6,5	6,4
Erasmus	5,9	6,6	6,7	6,4
ABN AMRO	6,3	6,3	6,4	6,3
Avéro Achmea	6,2	6,2	6,5	6,3
Falcon Leven	6,1	6,2	6,4	6,2
AEGON	6,1	6,1	6,4	6,2
Fortis Bank	6,2	6,2	6,2	6,2
Albank	6,0	6,1	6,4	6,2
Direktbank	6,2	6,0	6,3	6,2
Fortis ASR	6,0	5,9	6,3	6,1
Allianz	6,0	5,9	6,2	6,0
AXA	5,9	6,1	6,1	6,0
MNF Bank	5,9	5,9	6,3	6,0
De Goudse	5,8	6,0	6,2	6,0
Nationale-Nederlanden	5,9	5,9	6,1	6,0
DSB Hypotheken	5,0	5,4	5,4	5,3
Gemiddelde	6,5	6,6	6,7	6,6

Tevredenheid naar soort hypotheekverstrekker	Duidelijkheid van de geboden informatie	Beloften nakomen	Klaarstaan voor de klant	Gemiddelde
Verzekeraar	6,3	6,3	6,5	6,4
Hypotheekbank	6,6	6,5	6,7	6,6
Grootbank	6,6	6,7	6,7	6,7
Hypotheekketen	6,6	7,1	7,0	6,9



Hilversum, 21 februari 2008