

INDEPENDER CONSUMENTEN MONITOR LENEN

Periode: 1 mei 2005 t/m 5 maart 2006

N= 10.223

Geldverstrekker	Klaarstaan voor klanten	Beloften nakomen	Kwaliteit administratie en informatie	Totaal
CREDIAM	8,0	8,2	8,0	8,1
BANKSELECT	7,9	8,1	8,2	8,1
FBTO	7,8	7,9	7,8	7,8
CENTRAALBEHEERACHMEA	7,7	7,7	7,9	7,8
OHRA	7,6	7,8	7,6	7,7
POSTBANK	7,5	7,8	7,6	7,6
RABOBANK	7,3	7,6	7,4	7,4
SNSBANK	7,2	7,6	7,2	7,3
FORTIS	7,0	7,4	7,2	7,2
FINATA	7,0	7,3	7,3	7,2
ABNAMRO	7,1	7,3	7,2	7,2
AVERO	7,0	7,4	7,0	7,1
IDMFINANCIERINGENBV	6,8	7,2	7,0	7,0
CMVBANK	6,7	6,9	7,0	6,9
POSTKREDIET	6,8	6,8	6,7	6,8
DIREKTBANK	6,6	6,8	6,6	6,7
LENEN.NL	6,6	6,8	6,6	6,7
DEFAMFINANCIERINGEN	6,3	6,7	6,6	6,5
BECAM	6,4	6,6	6,5	6,5
VOLA	6,3	6,6	6,5	6,5
FRISIAFINANCIERINGEN	6,0	6,0	6,2	6,1
DSBONLINE	5,9	6,1	6,2	6,1
PRIMELINE	5,7	5,7	5,5	5,6
TOTAAL	6,9	7,1	7,0	7,0