

Independer Consumenten Monitor Reisverzekeringen

Periode: 15 juli 2007 t/m 14 juli 2008

N = 10.014

Bovengemiddeld	Klaarstaan	Beloften	Schade-	Gemiddelde
Benedengemiddeld	voor de klant	nakomen	afhandeling	
ZLM	8,2	8,2	8,6	8,3
Unive	7,6	7,6	7,4	7,5
ANWB	7,5	7,5	7,5	7,5
Centraal Beheer Achmea	7,5	7,5	7,4	7,5
CZ Actief in Gezondheid	7,4	7,5	7,3	7,4
Interpolis Schadeverzekering	7,3	7,4	7,5	7,4
FBTO	7,3	7,3	7,4	7,3
OHRA	7,3	7,3	7,3	7,3
Unigarant	7,2	7,2	7,6	7,3
Zilveren Kruis Achmea	7,1	7,2	7,2	7,2
Europeesche Verzekeringen	7,1	7,2	7,1	7,2
Postbank	7,0	7,1	7,0	7,1
Rabobank	7,1	7,1	7,0	7,0
Nationale Nederlanden	6,9	7,1	7,0	7,0
ABN AMRO	6,9	7,0	7,2	7,0
Elvia	6,9	7,0	6,7	6,9
VGZ	6,9	6,8	6,6	6,7
Fortis	6,5	6,6	6,2	6,4
gemiddeld	7,2	7,3	7,2	7,2

Independer Consumenten Monitor Reisverzekeringen

Periode: 8 januari 2007 t/m 7 januari 2008

N = 9.256

Bovengemiddeld	Klaarstaan	Beloften	Schade-	Gemiddelde
Benedengemiddeld	voor de klant	nakomen	afhandeling	
Centraal Beheer Achmea	7,7	7,6	7,5	7,6
ANWB	7,4	7,5	7,5	7,5
FBTO	7,4	7,5	7,5	7,5
Unive	7,5	7,5	7,3	7,4
Interpolis Schadeverzekering	7,4	7,4	7,5	7,4
Unigarant	7,1	7,4	7,7	7,4
OHRA	7,4	7,4	7,3	7,4
Europeesche Verzekeringen	7,2	7,4	7,3	7,3
CZ Actief in Gezondheid	7,2	7,3	7,3	7,3
ABN AMRO	7,0	7,1	7,2	7,1
Rabobank	7,0	7,1	7,0	7,0
Postbank	7,0	7,0	7,0	7,0
Zilveren Kruis Achmea	6,9	7,0	7,0	7,0
Fortis	6,9	6,8	7,0	6,9
Nationale-Nederlanden	6,8	6,9	6,7	6,8
Elvia	6,8	6,8	6,6	6,7
VGZ	6,7	6,7	6,7	6,7
gemiddeld	7,1	7,2	7,2	7,2