

Algemene voorwaarden

Veilig Online Verzekering

Cyberverzekering van Independer
in samenwerking met verzekeringspartner iptiQ

Algemene voorwaarden van deze overeenkomst

Uitgave 07-2020

1

Wanneer begint en eindigt de verzekeringsdekking?

- 1 De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de in de verzekeringspolis vermelde datum. Schadegevallen die zich tijdens de looptijd van de overeenkomst voordoen, zijn verzekerd.
- 2 Je hebt na ontvangst van de polis 14 dagen bedenktijd. Dit betekent dat je na ontvangst van de polis en de polisvoorwaarden, de verzekering ongedaan kan maken. Hierbij geldt het volgende:
 - de bedenktijd gaat in op het moment van ontvangst van de polis en de polisvoorwaarden.
 - gedurende deze bedenktijd ben je premie verschuldigd voor de periode tussen start van de verzekering en opzegging van de verzekering.
- 3 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar en wordt na afloop telkens met 1 jaar verlengd. De verzekering is dagelijks door jou opzegbaar. Wij kunnen de overeenkomst aan het einde van elke periode opzeggen, met een opzegtermijn van 2 maanden.
- 4 Beide partijen hebben ook de mogelijkheid om op te zeggen na het optreden van een schadegeval met schadevergoedingsplicht. Wij zeggen de overeenkomst uiterlijk op bij het uitbetalen van de schadevergoeding. De overeenkomst vervalt 2 maanden nadat je de opzegging hebt ontvangen.
- 5 Wij kunnen ook opzeggen:
 - a. als je ons bij het afsluiten of aanpassen van de verzekering of bij het schadegeval onjuiste gegevens hebt verstrekt;

- b. in geval van (poging tot) fraude, verduistering of bedrog bij het afsluiten van de overeenkomst of bij een schadegeval;
- c. als je vaker dan gemiddeld schade meldt of de dekking meerdere keren per jaar aanpast. Wij zullen samen met jou een oplossing zoeken. Indien dit niet leidt tot verbetering of indien je niet meewerkt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

2

Door wie en onder welke voorwaarden kan de overeenkomst worden aangepast?

Beide contractpartijen kunnen om aanpassing van de overeenkomst verzoeken. Wij behouden ons het recht voor om een wachttijd in acht te nemen vóór het in werking treden van de wijziging, aanvullende voorwaarden te stellen of de wijziging te weigeren, met name in geval van uitbreiding van de dekking (bijvoorbeeld vermindering van de eigen risico of het opnemen van een aanvullende dekking).

Wij zullen de premie, het eigen risico of de verzekeringsvoorwaarden alleen met een geldige reden wijzigen. Wij maken de wijzigingen uiterlijk 1 maand voordat de wijzigingen van kracht worden, bekend. Als je het niet eens bent met de wijziging, kun je de overeenkomst opzeggen. Indien je niet opzegt, wordt dit gezien als instemming met de aanpassing van de overeenkomst.

3

Welke meldingsplicht heb je?

Bij het aanvragen van een verzekering moet je de vragen die gesteld worden, naar waarheid en volledig beantwoorden (precontractuele meldingsplicht).

Als er na het indienen van je verklaring een wijziging optreedt in de omstandigheden (bijvoorbeeld een wijziging in de omstandigheden waarnaar wij bij het sluiten van de overeenkomst hebben gevraagd) en als het risico op het optreden van een verzekerd schadegeval of het bedrag van een verzekerd schadegeval daardoor aanzienlijk toeneemt, moet je ons onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je er kennis van hebt genomen, daarvan op de hoogte stellen. Je moet ons op de hoogte brengen van wijzigingen in je betaalrekening, e-mailadres, telefoonnummer, woon- of postadres.

In het geval van een wijziging kunnen wij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden de verzekering opzeggen of de voorwaarden en/of de premie aanpassen.

4

Wat gebeurt er als je de verplichtingen niet nakomt?

Als je de voorschriften niet opvolgt of de zorgvuldigheidsplicht of andere verplichtingen niet nakomt en daardoor onze belangen schaadt, kan de schadevergoeding worden verlaagd of volledig vervallen, voor zover het ontstaan, de omvang of de vaststelling van de schade hierdoor werden beïnvloed. Er wordt geen vermindering toegepast als je kunt aantonen dat je gedrag de schade niet heeft beïnvloed. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen.

Als je verzuimt binnen de gestelde termijn van 14 dagen mededeling te doen van de risicowijziging, hebben wij de mogelijkheid om de verzekering niet of op andere wijze voort te zetten als het aannemelijk is dat we dit zouden hebben gedaan als we van de risicowijziging in kennis waren gesteld. In dat geval geldt het volgende:

- 1 indien de verzekering bij de ware stand van zaken niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding;
- 2 indien de verzekering bij de ware stand van zaken alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de risicowijziging ten opzichte van deze hogere premie voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

5

Wanneer is de schadevergoeding verschuldigd?

De schadevergoeding is verschuldigd 1 maand na de datum waarop wij alle documenten hebben ontvangen die nodig zijn om de hoogte van het schadebedrag en de omvang van onze uitkering vast te stellen. Wij kunnen de betalingsverplichting opschorten zolang de schadevergoeding door jouw schuld of die van de rechthebbende niet kan worden vastgesteld of betaald.

6

Wat geldt er met betrekking tot de premie?

- 1 Je premie wordt per verzekeringsjaar vastgesteld. Alle gegevens over de premie, de betalingswijze en de eventuele kosten zijn in de polis opgenomen.
- 2 Als de premie niet kan worden afgeschreven, sturen wij je na 16 dagen een aanmaning en proberen wij de premie vervolgens elke dag af te schrijven. Als dit niet lukt in de volgende 14 dagen, dan wordt onze verplichting tot vergoeding opgeschort en kunnen wij de verzekering opzeggen. Wij behouden ons het recht voor om vervolgens op jou de kosten voor gerechtelijke stappen te vorderen.
- 3 De dag volgend op de ontvangst van alle openstaande premies zullen wij de verzekering herstellen, behalve als die reeds door ons werd opgezegd. Alle schade die tijdens de periode zonder uitkeringsverplichting of verzekeringsdekking is ontstaan, wordt niet gedekt.
- 4 Indien de overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd, zullen wij de premie over de periode na de beëindiging naar

evenredigheid verminderen. Je ontvangt geen premie terug als wij de verzekering wegens fraude, verduistering of misleiding opzeggen.

7

Wat gebeurt er bij fraude?

Vertrouwen is de basis voor de verzekering. Wij doen al het mogelijke om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude wordt vastgesteld, kunnen wij bijvoorbeeld de volgende maatregelen nemen:

- 1 Eventuele schade niet vergoeden.
- 2 Schadevergoedingen terugvorderen.
- 3 Extra kosten in rekening brengen.
- 4 Al jouw verzekeringen bij ons opzeggen.
- 5 Aangifte doen bij de politie, de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) en het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- 6 Jouw persoonlijke gegevens opnemen in het interne incidentenregister (alleen toegankelijk voor medewerkers van de afdeling speciale zaken).
- 7 Interne onderzoekskosten terugvorderen via de Serviceorganisatie Directe Aansprakelijkheid SODA. Bovendien kunnen ten onrechte gemaakte kosten en betaalde schades worden teruggevorderd.

8

Wat gebeurt er bij verhuizing en verandering van woonplaats?

Als je binnen Nederland verhuist of definitief naar het buitenland verhuist, moet je ons binnen 30 dagen daarvan op de hoogte stellen. Bij verhuizing naar het buitenland vervalt de verzekeringsdekking op de datum van uitschrijven bij de basisadministratie.

9

Wat geldt er met betrekking tot sancties?

Onverminderd andere contractuele bepalingen verleent jouw overeenkomst geen dekking of verstrekt deze geen schadevergoedingen of andere uitkeringen als dit in strijd is met de geldende wetgeving of handels- of economische sancties.

10

Welk recht is van toepassing?

- 1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de verzekeringsvoorwaarden, de Europese Richtlijn IPID en je verzekeringspolis. Ter aanvulling van deze bepalingen is onder meer het Nederlandse verzekeringsrecht van toepassing (Burgerlijk Wetboek/BW boek 7 titel 17).

11

Mededelingen

Kennisgevingen en intentieverklaringen van jou en van ons dienen via e-mail, per post of via het klantenportaal te worden gedaan.

Algemene verzekeringsinformatie

Uitgave 07-2020

1

Informatie over de verzekeringsmaatschappij

Verzekeringsmaatschappij

iptiQ EMEA P&C S.A., vestiging Duitsland
Arabellastrasse 30, 81925 München
Algemeen gevolmachtigde: Thomas Nairz.
Rechtbank van inschrijving München HRB
247103
Assurantiebelastingnummer
802/V20000040428

iptiQ EMEA P&C S.A. is statutair gevestigd te Luxemburg:
2A, rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg
Handelsregister R.C.S. Luxembourg B 228763
Leden raad van beheer: T. Léger (voorzitter),
E. Barlow, R. Besner, C. Feipel, P. Ladva,
B. Rosenblum

Hoofdactiviteit en toezichthoudende autoriteit

De voornaamste activiteit van iptiQ EMEA P&C S.A. is de exploitatie van bepaalde verzekeringsactiviteiten op het gebied van schade- en ongevallenverzekeringen.

Toezichthoudende autoriteit:

iptiQ EMEA P&C S.A. is onderworpen aan financieel toezicht door het Commissariat aux Assurances (CAA) te Luxemburg en iptiQ EMEA P&C S.A., vestiging Duitsland, daarnaast aan het wettelijk toezicht door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

2

Informatie over de verzekerings-overeenkomst en premie

Grondslagen en totstandkoming van de overeenkomst

Grondslagen van de overeenkomst zijn je verzekeringspolis, de algemene verzekeringsvoorwaarden en het informatieblad over verzekeringsproducten. In deze documenten vind je ook de gegevens over de dekking en vergoedingen.

Je overeenkomst komt tot stand zodra wij je aanvraag hebben geaccepteerd. Dit bevestigen wij met de toezending van je verzekeringspolis. De verzekeringsdekking begint te lopen vanaf de in de verzekeringspolis vermelde datum.

Betaling en kwijting van de premie

De in de offerte vermelde premie moet aan het begin van de verzekering worden betaald. De niet-tijdige betaling van de eerste premie of vervolgpremie kan leiden tot verlies van de verzekeringsdekking.

Beëindiging van de verzekeringsovereenkomst

Je kunt de overeenkomst dagelijks opzeggen. De opzegging wordt van kracht op de dag nadat wij de opzegging hebben ontvangen. Wij kunnen de overeenkomst met een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de looptijd en als er sprake is van een schadegeval, opzeggen. Nadere informatie over onze verdere opzeggingsrechten en over beëindiging van de overeenkomst kun je in de algemene verzekeringsvoorwaarden vinden.

Soort, omvang en opeisbaarheid van vergoedingen

Soort, omvang en opeisbaarheid van onze vergoedingen zijn gebaseerd op de desbetreffende verzekeringsovereenkomst en de wettelijke voorschriften. De hoogte van je eigen risico staat in de verzekeringspolis.

3

Toepasselijk recht en taal van de overeenkomst

Op de overeenkomst en de precontractuele betrekkingen is Nederlands recht van toepassing.

De taal van de overeenkomst is Nederlands.

4

Informatie over buitengerechtelijke klachtenprocedures en gerechtelijke procedure

iptiQ-klachtenbureau

Bij vragen, problemen of kritiek kun je contact met ons opnemen via het klantenportaal of direct via e-mail:

independer@iptiq.com

Platform voor onlinegeschillenbeslechting

Bovendien kun je je klacht ook via het door de Europese Commissie ingestelde platform voor onlinegeschillenbeslechting indienen:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Je klacht wordt van hieruit naar ons en het bevoegde buitengerechtelijke bemiddelingsorgaan doorgestuurd.

Ombudsman

Je kunt je klacht ook aan de ombudsman richten:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
(of via kifid.nl)

Verzekeringstoezicht

Bij problemen kun je je ook wenden tot de bevoegde toezichthoudende autoriteiten:

Commissariat aux Assurances
7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg
E-mail: caa@caa.lu
Tel. (+352)226911-1; fax (+352)226910

Gerechtelijke procedure

Je recht om een beroep te doen op gerechtelijke hulp, blijft onbeperkt.

Bepaling voor gegevensbescherming

Wie we zijn

Wij zijn iptiQ EMEA P&C S.A. gevestigd in Luxemburg. IptiQ EMEA P&C S.A. maakt deel uit van de Swiss Re Group. IptiQ EMEA P&C is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Ga naar www.ipitiq.com voor meer informatie over iptiQ EMEA P&C. Wij nemen de bescherming en beveiliging van je persoonlijke gegevens zeer serieus en verzekeren je dat je gegevens op de juiste wijze door ons worden verwerkt en beschermd. Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat hierin wordt uitgelegd hoe wij en/of zorgvuldig geselecteerde derden met wie wij samenwerken je persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken.

Je kunt ons aan de hand van de volgende contactgegevens op elk gewenst moment bereiken met vragen over je gegevensbescherming en je rechten:

iptiQ EMEA P&C S.A., Niederlassung
Deutschland
Abteilung Legal & Compliance / Data
Protection
Arabellastr. 20/30
D-81925 München
Duitsland
data_protection@ipitiq.com

Waarom we je gegevens verzamelen en verwerken

Wij hebben je persoonlijke gegevens nodig om je verzekeringsdekking te kunnen verlenen en een claim te kunnen afhandelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst. Deze gegevens verzamelen we rechtstreeks van jou of van je aangestelde vertegenwoordigers, zoals je algemeen agentschap, makelaar, samenwerkingspartner of cederende onderneming. We verzamelen ook gegevens ten behoeve van verificatie, fraudebestrijding, bestrijding van witwassen en economische sancties om je te voorzien van een verzekeringsdekking.

Wij en onze geselecteerde serviceproviders verzamelen en verwerken je persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om je een offerte en/of een verzekeringsovereenkomst te sturen;
2. Om claims te beoordelen die voortvloeien uit de verzekeringsovereenkomst;
3. Om betalingen te doen en te ontvangen;
4. Voor onze legitieme belangen en vanwege wettelijke vereisten (zie laatste paragraaf).

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden. Indien nodig nemen wij contact met je op om je toestemming te vragen voordat wij je persoonlijke gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

De gegevens die we opslaan

- Persoonlijke gegevens (bijv. naam, geboortedatum, e-mailadres, huidig en vorig adres en andere contactgegevens)
- Gegevens over activiteiten van klanten (bijv. contractgegevens, geschiedenis van eerdere claims, claims, contact met klanten)

Wanneer je een van onze websites bezoekt, verzamelen we mogelijk aanvullende informatie van je, zoals je IP-adres en andere online gebruikerskenmerken. Op deze manier kunnen we afzonderlijke bezoeken bijhouden en het gebruikersgedrag van onze websites analyseren, zoals wie onze websites bezoekt en welke pagina's interessant zijn.

Op sommige pagina's van onze website gebruiken we cookies en/of pixeltags. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar je computer wordt verzonden. Een pixeltag is een onzichtbaar label dat op bepaalde pagina's van onze website wordt geplaatst, maar niet op je computer. Pixeltags werken meestal samen met cookies om je een op maat gesneden dienst te kunnen bieden. Hierdoor kunnen we onze e-mailcommunicatie en website analyseren en verbeteren. Je kunt de cookie- en privacy-instellingen in je internetbrowser instellen op basis van je voorkeuren.

Met wie we je gegevens delen

Als onderdeel van het afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en de hierboven beschreven legitieme belangen kunnen we je persoonlijke gegevens doorgeven aan de volgende derden, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- Bedrijven van Swiss Re Group
- Andere vertrouwde organisaties die ons helpen fraude of financiële criminaliteit te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken
- Geautoriseerde en gecontracteerde externe serviceproviders, bijvoorbeeld voor IT- en clouddiensten, afhandeling van claims en betalingsdiensten
- Bevoegde wet- en regelgevende instanties
- Derden die helpen bij de verkoop en administratie van je verzekering of derden die worden genoemd in de documentatie die je als verzekeringnemer van ons ontvangt

Naar welke landen we je gegevens overdragen

Je persoonlijke gegevens kunnen worden verwerkt in landen buiten de Europese Unie en Zwitserland die mogelijk een lager niveau van gegevensbescherming hebben binnen hun wettelijke kader. Als we je persoonlijke gegevens echter overdragen naar landen buiten de Europese Unie en buiten Zwitserland, zorgen we ervoor dat de overdracht en verwerking in deze landen plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving voor gegevensbescherming van de Europese Unie en Zwitserland en dat de juiste beschermende maatregelen worden genomen.

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je persoonlijke gegevens en je verzekeringsofferte gedurende 30 dagen. Als je eenmaal een verzekeringspolis hebt aangeschaft of als wij een claim moeten beoordelen die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst, zullen wij je persoonlijke gegevens opslaan en verwerken zolang dit nodig is om te voldoen aan de doeleinden die in deze kennisgeving zijn uiteengezet of zolang dit wettelijk is vereist. Daarnaast zullen we je persoonlijke gegevens opslaan en verwerken zolang dit nodig is voor de doeleinden die in deze verklaring worden beschreven.

Je rechten

Je hebt het recht om toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen, deze te corrigeren, te verwijderen of te beperken, bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens en je persoonlijke gegevens over te dragen naar een ander bedrijf. Als we je persoonlijke gegevens met je toestemming verwerken, heb je het recht om je toestemming op elk gewenst moment in te trekken.

Om je een verzekeringsdekking te kunnen bieden en claims te verwerken, kunnen wij geautomatiseerde besluitvormingsprocessen gebruiken met betrekking tot je persoonlijke gegevens. Daarnaast gebruiken we geautomatiseerde acceptatie om je een verzekeringsovereenkomst aan te bieden. Meer informatie is op aanvraag beschikbaar en je hebt het recht om handmatige besluitvorming aan te vragen.

Als je een van deze aanvragen wilt indienen, neem je contact op met iptiQ P&C via bovenstaande contactgegevens.

Hier kun je een klacht indienen

Wij bieden je de mogelijkheid om rechtstreeks contact met ons op te nemen over alle zaken waar je niet tevreden over bent. Je kunt ons en onze experts op het gebied van gegevensbescherming bereiken via bovenstaande contactgegevens. Bovendien heeft elke persoon wiens persoonlijke gegevens we verwerken het recht om een klacht in te dienen bij de betreffende gegevensbeschermingsautoriteit. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens

(<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>)

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Tel.: (+31) - (0)70 - 888 85 00 (+31) - (0)70 - 888 85 00

Wat gebeurt er als je je gegevens niet aan ons kunt verstrekken

Als je ons niet de persoonlijke gegevens verstrekt die nodig zijn om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten of je claim te verwerken, kunnen wij je geen verzekeringsdekking bieden of je claim verwerken.

Dit zijn onze legitieme belangen en wettelijke vereisten

Onze legitieme belangen zijn als volgt:

- Gegevensverwerking binnen het kader van de afsluiting en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
- Gegevensverwerking om frauduleuze handelingen te voorkomen en op te sporen
- Gespreksopname en analyse voor training en ontwikkeling van personeel van het klantencentrum
- Productontwikkeling en -optimalisatie, inclusief statistische analyse voor klantbenadering en prijsstelling
- Testprocedures voor informatietechnologie
- Detectie en onderzoek van beveiligingsincidenten
- Verwerking van persoonlijke gegevens van personen die betrokken zijn bij een claim en van de onderliggende, mogelijk beschadigde gegevens

Wettelijke vereisten omvatten bijvoorbeeld het uitvoeren van audits met betrekking tot de antiwitwaswet, de verzekeringstoezichtwet en toezichtvereisten, het voorkomen, opsporen en monitoren van fraude en financiële criminaliteit, evenals het naleven van opslagverplichtingen.