

Cyberverzekering: Veilig Online Verzekering

Deze Verzekeringskaart geeft een kort overzicht van de verzekering. Je vindt de volledige informatie in je verzekeringspolis en de polisvoorwaarden. Wij vragen je om deze documenten helemaal door te lezen.

Welk soort verzekering is dit?

Wij bieden je de Veilig Online Verzekering aan. Deze beschermt jou tegen de financiële gevolgen van fraude in het kader van online shopping of online betalingsverkeer en betaalt de kosten voor het herstel van verloren data en foto's na een cyberaanval.

Wat is verzekerd?



Je verzekering vergoedt financiële verliezen of betaalt servicekosten:

- ✓ Bij het online aankopen, als goederen gedeeltelijk of helemaal niet geleverd worden. En in geval van levering van verkeerde of beschadigde goederen;
- ✓ als een online bestelde dienst niet wordt geleverd;
- ✓ bij het online verkopen van goederen, als de koper jou omtrent zijn identiteit of met een fictieve betaling misleidt;
- ✓ bij identiteitsmisbruik bij internet bankieren of andere online rekeningen;
- ✓ bij online misbruik van je betaalmiddelen, bijv. je creditcard;
- ✓ om gegevens te herstellen na een cyberaanval.

en betaalt aanvullend de kosten

- ✓ voor het blokkeren, deblokkeren en vervangen van je betaalmiddelen als gevolg van (dreigend) identiteits-misbruik;

Aanvullende diensten

Je krijgt onbeperkt toegang tot onze experts van CyberScout, zij bieden:

- ✓ Hulp bij schade
- ✓ Preventietips en hulp bij cyberonderwerpen
- ✓ 24/7 bereikbaarheid

Verzekerd bedrag

De hoogte van het overeengekomen verzekerde bedrag kun je in je verzekeringspolis vinden.

Wat is niet verzekerd?



Niet verzekerd zijn onder andere:

- ✗ offline of fysiek winkelen;
- ✗ offline misbruik van je betaalmiddelen;
- ✗ zakelijke schades of schade in verband met zakelijke activiteiten
- ✗ onderlinge vorderingen tussen (mee-)verzekerde personen;
- ✗ herstel van verloren data en foto's waar je geen toestemming voor hebt om deze te gebruiken of te bezitten;
- ✗ vervanging van het elektronische apparaat of licentiekosten.

Zijn er dekkingsbeperkingen?



In enkele gevallen kan de verzekeringsdekking beperkt zijn, bijvoorbeeld:

- ! als de schade via een andere verzekeringsovereenkomst gedekt is of derden tot vergoeding verplicht zijn en deze verplichting nakomen;
- ! als het schadebedrag hoger is dan het verzekerde bedrag;
- ! voor zover je een eigen risico hebt;
- ! als je een schade opzettelijk hebt veroorzaakt of mogelijk hebt gemaakt;
- ! als het herstellen van data en foto's technisch niet mogelijk is;
- ! als de koopsom van afzonderlijke artikelen of diensten boven het in de verzekeringspolis genoemde bedrag ligt.

Er zijn maximaal twee schadegevallen per verzekeringsjaar verzekerd.

Waar ben ik gedekt?



In principe heb je wereldwijde verzekeringsdekking.

De dekking is beperkt tot de Europese Economische Ruimte (EU-lidstaten plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) en Zwitserland als:

- De bankrekening van de verkoper in een land hierbuiten ligt
- Het adres van de verkoper / aanbieder in een land hierbuiten is
- Het leveringsadres in een land hierbuiten is,
- De eigen rekening, deposito's, creditcards of andere virtuele rekeningen (bijv. PayPal) in een land hierbuiten is.

Wat zijn mijn verplichtingen?



Er bestaan onder andere de volgende verplichtingen:

- Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. En geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.
- Je hebt de plicht om zorgvuldig te zijn en dient ter bescherming tegen schades noodzakelijke maatregelen te nemen (bijv. installatie van antivirussoftware).
- Als er een schadegeval optreedt, moet je ons dit zo snel mogelijk mededelen.
- Je bent verplicht om indien mogelijk de omvang van de schade zo klein mogelijk te houden

Wanneer en hoe betaal ik?



Je betaalt de premie door middel van automatisch incasso. Zorg er daarom voor dat dit kan. Hoe vaak wij in het vervolg je premie incasseren, vind je in de verzekeringspolis.

Wanneer begint en eindigt de dekking?



De verzekeringsdekking begint op de startdatum zoals die op je polisblad staat. Je verzekering wordt telkens automatisch met een jaar verlengd. Uitzondering hierop: jij of wij hebben de verzekering opgezegd.

Hoe zeg ik mijn verzekering op?



Je kunt je verzekering dagelijks opzeggen per post, per e-mail, of via het klantenportaal.