

PRIVACYSTATEMENT ENERGIE

Versie 1.0b

Introductie

Voor het maken van een vergelijking op onze website ontkom je er niet aan om persoonlijke gegevens in te vullen. Wij begrijpen dat jij als bezoeker of klant daar moeite mee kan hebben. We leggen je graag uit waar we je gegevens voor nodig hebben en hoe we ermee omgaan.

Wij, Independer (handelsnaam van Independer.nl N.V.), houden ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) stelt. Jouw persoonlijke gegevens worden dan ook door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. De verwerkingen van persoonsgegeven hebben wij aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer CBP MELDNUMMER:.....

Independer garandeert je dat we met jouw persoonlijke gegevens heel zorgvuldig omgaan. We geven ze niet aan anderen, behalve aan de energieleverancier waarvan je informatie, een offerte of een energieproduct hebt aangevraagd.

Independer heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen je een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die je achterlaat en de verwerking ervan.

Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens

Je (persoonlijke) gegevens hebben we nodig voor het maken van een persoonlijke vergelijking en voor het, op jouw verzoek, aanvragen van informatie, offertes en aanvragen van energieproducten. Maar we gebruiken jouw persoonlijke gegevens ook om eventueel contact met je op te nemen naar aanleiding van een offerte en voor het afhandelen van een aangevraagd energieproduct. Ook voor het wijzigen of beëindigen van een leveringsovereenkomst met een energieleverancier hebben we je gegevens nodig. Als je ervoor kiest een energieproduct aan te vragen, geef je toestemming dat wij jouw gegevens doorgeven aan de desbetreffende energieleverancier. Geef je die toestemming niet, dan kunnen wij niet de offerte of aanvraag bij de desbetreffende energieleverancier uitzetten. De nieuwe energieleverancier zorgt voor de verdere afhandeling. Ook kunnen we je gegevens gebruiken om je voortijdig op de hoogte te stellen van je contractafloop. Zo kunnen we je informeren of er mogelijk een beter product aansluit op jouw situatie of je waarschuwen voor mogelijk hogere kosten na afloop van je contractperiode.

Als je gebruik maakt van onze website en persoonsgegevens invult, dan zullen wij deze gegevens gebruiken voor:

- Het maken van een vergelijking tussen energie producten –en leveranciers;
- Het aanvragen van informatie of een offerte van een door jou gekozen energieproduct;
- Het doorsturen van je gegevens naar de door jou gekozen energieleverancier, zodat er een leveringsovereenkomst tussen jou en de energieleverancier tot stand kan komen;
- Jou per e-mail (kunnen) benaderen bij een aflopende leveranciersovereenkomst;
- Aan wet- en regelgeving te voldoen;

- Het analyseren en onderzoeken van jouw gegevens om onze site te onderhouden, verbeteren of te vernieuwen;
- Statistische/marktonderzoeken doeleinden;
- Het toezenden van nieuwsbrieven en/of mailings van Independer, hiervoor kan je je te allen tijde uitschrijven;
- Het toezenden van informatie die mogelijkerwijs voor jou van belang is.

We sturen de energieleverancier van jouw keuze de volgende gegevens van jou door om over te stappen/nieuwe leveringsovereenkomst tot stand te laten komen en/of de oude leveringsovereenkomst op te zeggen:

Persoonlijke gegevens:

- Geslacht;
- Voorletters;
- Tussenvoegsel
- Achternaam;
- Straatnaam;
- Huisnummer + toevoeging;
- Postcode;
- Plaats;
- Factuuradres;
- Geboortedatum;

Betalingsgegevens:

- Rekeningnummer;
- Betalingswijze;

Contactgegevens:

- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

Leveranciersgegevens:

- Leverancier;
- Productnaam;
- Product;
- Tarief stroom + gas;
- Vastrecht stroom + gas;

Contractgegevens:

- Looptijd contract;
- Aanvraagdatum;
- Gewenste ingangsdatum;

Extra gegevens:

- Tarief;
- Geschat verbruik;

- Geschat voorschotbedrag;
- Welkomstbonus;

Verstrekken persoonsgegevens

Independer verstrekt jouw persoonsgegevens onder geen beding aan enige andere partij, behoudens voor zover dat nodig is voor de behandeling van jouw aanvraag of wet- en regelgeving ons hiertoe verplicht. De gegevens worden uitsluitend voor de in dit Privacystatement omschreven doelen gebruikt. De door jou gekozen energieleverancier heeft eigen verplichtingen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor de behandeling van jouw gegevens door de energieleverancier(s) verwijzen wij je naar het privacystatement van de energieleverancier.

Cookies

Independer houdt algemene bezoekgegevens bij, zoals bijvoorbeeld de meest opgevraagde pagina's. Dit doen we om de inrichting van onze website zo goed mogelijk op jou als bezoeker of klant af te stemmen. Ook gebruiken we de gegevens om heel gericht informatie en aanbiedingen op de site te zetten.

Als je onze site gebruikt worden er cookies op je computer gezet. Dit doen heel veel websites. Cookies maken het gebruik van een site gemakkelijker. Een cookie is een klein tekstbestand dat op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Het bevat gegevens die je op de site invoert. Een cookie kan geen virussen bevatten. En cookies identificeren computers van gebruikers, dus niet personen. Cookies helpen ons de reviews, vragen en antwoorden op de site betrouwbaar te houden.

Independer maakt gebruik van cookies voor het volgende:

- Het vergemakkelijken van het gebruik van onze site. Hiervoor gebruiken we tijdelijke cookies, die aan het eind van het bezoek worden gewist;
- Het meten van herhaalbezoek. Dit gebeurt met cookies die langere tijd in je computer blijven staan, tenzij je ze verwijdert;
- Het opslaan van de gebruikersinstellingen en andere informatie als je onze site bezoekt;
- Een energieleverancier kan met behulp van cookies vaststellen of je bij het kiezen van een energieproduct gebruik hebt gemaakt van Independer.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld op het accepteren van cookies. Wil jij niet dat wij cookies gebruiken? Stel dan in je browser 'cookies off' in. Het uitzetten van cookies kan ervoor zorgen dat een aantal eigenschappen en/of diensten van onze site niet geheel of correct functioneren.

Update: hoe gaat Independer om met de nieuwe cookiewet?

<http://weblog.independer.nl/independer/hoe-gaat-independer-nl-om-met-nieuwe-cookiewet/>

Log/gebruikers informatie: door het gebruiken van onze website geef je automatisch toestemming voor het verzamelen en gebruik van deze informatie door onze servers. Deze informatie kan onder meer bestaan uit: IP-adres, soort browser en taal, datum en tijd van de aanvraag. Met deze gegevens kunnen wij de kwaliteit en de toegankelijkheid van onze website verbeteren.

Communicatie met Independer

Alle communicatie (zoals e-mail en telefoongesprekken) kan door ons worden opgeslagen met als doel jouw aanvraag af te handelen en voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt. Hierbij houden we rekening met de wettelijke bewaartermijnen.

Indien je niet langer via Independer een leveringsovereenkomst bij een energieleverancier afneemt, zullen we je gegevens op jouw verzoek uit onze administratie verwijderen, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichting deze langer moeten bewaren. Hiertoe doe je eerst een inzageverzoek, zoals verderop omschreven.

Links naar andere websites

Op Independer.nl vind je links naar andere websites. Hoewel we niet zo maar links naar andere sites plaatsen, kunnen we geen verantwoordelijkheid nemen voor de omgang van deze organisaties met jouw gegevens. Bekijk hiervoor het privacystatement, als die er is, van de betreffende website.

Controle mogelijkheid voldoen betalingsverplichting

Als wij jouw gegevens hebben doorgegeven voor een aanvraag van een energieproduct aan een energieleverancier, dan kan de energieleverancier – binnen de wettelijke kaders – informeren of jij aan je betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook kunnen energieleveranciers feiten en factoren controleren die van belang zijn om zo verantwoord een leveringsovereenkomst met jou aan te gaan. Bij zo'n onderzoek worden de gegevens die jij aan ons hebt verstrekt getoetst. Als de energieleverancier naar aanleiding van dit onderzoek goede gronden heeft om geen leveringsovereenkomst met je aan te gaan, dan mag de energieleverancier onderbouwd jouw aanvraag weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden verbinden.

Geheimhouding

Onze medewerkers en degenen die in onze opdracht toegang hebben tot de persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover zij door wet- of regelgeving verplicht worden mededelingen te doen aan het bevoegd gezag.

Beoordeling energie

Independer wil graag weten hoe jij de service van ons en van energieleveranciers ervaart. Daarom vragen we je een review achter te laten. Dit kan je anoniem doen, maar ook met je naam zichtbaar. Om fraude te voorkomen vragen wij om je e-mailadres en leggen wij je IP-adres vast. Ook de gegevens die jij invoert bij het geven van een beoordeling leggen wij vast. Daarnaast kan je via de feedback button je reactie geven op het energieplatform. Hierbij heb je tevens de mogelijkheid dit anoniem te doen, of onder vermelding van je e-mailadres.

Afmelden ongewenste berichten/recht van verzet

Independer gebruikt je gegevens om je te (kunnen) informeren over belangrijke wijzigingen die te maken hebben met jouw leveringsovereenkomst. Voorbeelden daarvan kunnen zijn het aanpassen

van de tarieven of leveringsvoorwaarden. Ook kunnen we je vrijblijvend een beste prijs/kwaliteit-check toesturen. En we kunnen je mailen over zaken die we relevant of informatief vinden voor jou. Vaak versturen we dit per e-mail. Wil je deze berichten niet meer ontvangen dan kun je je onderaan elke e-mail direct afmelden.

Inzage en correctie

Als gebruiker van de diensten van Independer heb je altijd het recht van inzage en correctie van gegevens die op jou betrekking hebben. Als je inzage wil, stuur dan een verzoek naar Independer, Snelliuslaan 10, 1222 TE Hilversum, ter attentie van Juridische Zaken. Of per e-mail: juridischezaken@independer.nl. Om misbruik te voorkomen vragen wij je om een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen, zodat we je adequaat kunnen identificeren. Zie voor meer informatie over het toesturen van een kopie van je legitimatiebewijs:

<http://www.mijnprivacy.nl/Vraag/Kopie-identiteitsbewijs/Algemeen/Paginas/kopie-identiteitsbewijs-praktische-tips.aspx>

Nadat jouw inzageverzoek beantwoord is, kan je een verzoek indienen tot correctie (aanpassing, verwijdering) van jouw gegevens.

Vragen

Heb je vragen of opmerkingen over ons privacybeleid? Neem dan contact met ons op: Independer, Snelliuslaan 10, 1222 TE Hilversum ter attentie van de afdeling Juridische Zaken. Of stuur een e-mail naar juridischezaken@independer.nl.

Wijzigingen

Independer heeft het recht wijzigingen aan te brengen in het privacystatement. Controleer daarom regelmatig het privacystatement voor het privacybeleid van Independer.